



**EL DEPARTAMENTO DE CALIDAD ORGANIZÓ UNA
CHARLA INFORMATIVA SOBRE GESTIÓN DE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

La iniciativa convocada por el Departamento de Calidad está encaminada a actualizar la información de los empleados, con el fin de que cuenten con más datos a la hora de realizar su trabajo y dar respuesta a la demanda de los ciudadanos

Unos 50 empleados del Consistorio, entre los que se encontraban distintos responsables de área y técnicos, participaron hace unos días en la charla formativa que convocó el Departamento de Calidad de este Ayuntamiento.

La sesión informativa abordó el tema de la "Gestión de Servicios Públicos Municipales: Organismos Autónomos y Empresas Municipales". De esta forma, durante aproximadamente una hora, los empleados municipales asistieron a una exposición sobre las características y diferencias que existen entre las distintas formas de gestionar los servicios públicos.

El licenciado en Derecho de AREMSA, Antonio Gutiérrez, fue el encargado de ofrecer esta charla de formación interdepartamental que se desarrolló en el salón multiusos del Palacio Municipal Castillo de Luna.

El acto, que fue presentado por la teniente de alcalde delegada de Personal, Auxiliadora Delgado Campos, también contó con la asistencia del teniente de alcalde delegado de Régimen Interior y Gobernación, Antonio Alcedo González.

Esta es otra de las iniciativas enmarcadas dentro de la programación del aula de formación del Ayuntamiento que dirige el Departamento de Calidad y Planificación de AREMSA, encaminadas a mejorar la preparación y mantener informados y actualizar la información de los empleados municipales con el fin de que cuenten con más herramientas y datos a la hora de realizar su trabajo y dar respuesta a la demanda de los ciudadanos.

El Aula de Formación Permanente ya ha ofrecido otras sesiones informativas, como las realizadas sobre la Ley del Botellón en la Jefatura de la Policía Local, y el curso sobre ruidos, a los que se sumarán, según tiene previsto el Departamento de Calidad próximas charlas sobre la Ley de Protección de Datos, y la nueva Ley de Dependencia.

Además, esta aula también desarrolla de forma regular cursos de reciclaje de lotus (sistema de correo interno) y de introducción a la calidad, en los que participan los empleados municipales.

Rota, 3 de abril de 2007

GABINETE DE PRENSA
Tlf: 956 846173 – Fax: 956840200
E-mail: gabineteprensa@aytorota.es www.aytorota.es