



## **JUAN ANTONIO LIAÑO PRESENTA LOS RESULTADOS DEL ÚLTIMO DIAGNÓSTICO MUNICIPAL**

**El delegado de Régimen Interior y Gobernación ha ofrecido algunas de las conclusiones obtenidas de esta encuesta que pretende medir la calidad de los servicios que presta el Ayuntamiento**

El delegado de Gobernación y Régimen Interior, Juan Antonio Liaño, ha comparecido en rueda de prensa para informar de los resultados que se han obtenido del diagnóstico de calidad realizado por una empresa especializada, a instancias del Equipo de Gobierno (PP y RRUU). Se trata del segundo estudio de calidad que se realiza, ya que durante la pasada legislatura también se hizo uno. El objetivo no es otro que mejorar, ya que a través de la encuesta telefónica realizada sobre quinientas personas mayores de 17 años y distribuidas por cuatro zonas de Rota, se conoce la visión global que el ciudadano tiene de su Ayuntamiento, los aspectos que son necesarios corregir o cuáles son sus necesidades y demandas.

Juan Antonio Liaño ha anunciado que a lo largo de las próximas semanas irá desgranando todos los aspectos de este diagnóstico, no obstante, en esta primera comparecencia abordó algunas de las conclusiones generales entre la que destaca que los encuestados tienen un mayor conocimiento de la gestión del Ayuntamiento, si comparamos los resultados con los obtenidos en el estudio anterior. En este sentido, los ciudadanos conocen cómo funciona el Ayuntamiento, cuáles son sus funciones, qué servicios presta e incluso advierten cómo se podrían mejorar algunos aspectos. Por áreas municipales, son Hacienda y Medio Ambiente las menos conocidas, mientras que Servicios Municipales es conocida y valorada positivamente por un 78 por ciento de los ciudadanos.

Un 80 por ciento asegura estar satisfecho con la gestión del actual Equipo de Gobierno (RRUU y PP) y la gran mayoría está interesada por el gobierno de la ciudad. En cuanto a los problemas que más preocupan se encuentra en primer lugar el paro (41 por ciento), la vivienda que pasa del tercer al segundo lugar y los aparcamientos, que por el contrario dejan de estar en el segundo lugar para pasar al tercero. De lejos le siguen la limpieza y la falta de un hospital o los servicios sanitarios.

El cierre del tráfico para la potenciación del centro comercial abierto es un aspecto que los encuestados consideran positivo durante los festivos y fines de semana, mientras que la utilización de la bicicleta es algo que ve adecuado el 93 por ciento de estas personas.

Por último, el delegado de Régimen Interior y Gobernación quiso señalar los datos obtenidos en lo que a los medios de comunicación se refiere. Así, de los resultados se desprende un importante crecimiento de la audiencia de Rota Canal TV en detrimento de Costa de la Luz TV, al igual que se aprecia una subida considerable de ciudadanos que optan por consultar la web municipal para informarse.

Rota, 14 de Febrero de 2008

**GABINETE DE PRENSA**  
**Tlf: 956 846173 – Fax: 956840200**  
**E-mail: [gabineteprensa@aytorota.es](mailto:gabineteprensa@aytorota.es)**  
**[www.aytorota.es](http://www.aytorota.es)**