



LOS CIUDADANOS PUNTÚAN CON UN NOTABLE LA LABOR DE LA POLICÍA LOCAL

La seguridad ciudadana, con un 8,4 es el aspecto más valorado por los ciudadanos en esta encuesta, en la que también puntúan con un 7,5 la gestión del tráfico, y con un 7,8 la atención que presta la Policía Local

La labor que los agentes de la Policía Local de la ciudad realizan consigue según se deriva de los resultados de las encuestas realizadas un notable alto en aspectos como la seguridad ciudadana, o el tráfico, así como en el nivel de satisfacción de los ciudadanos con respecto al trabajo desempeñado por los agentes locales.

El Jefe de la Policía Local, José Luis Mesa, acompañado por el técnico del Departamento de Calidad del Ayuntamiento de Rota, Francisco Resinas, han dado a conocer los datos de esta encuesta realizada entre la población en respuesta a uno de los requisitos que contempla la norma de calidad ISO 9001, una certificación que la Policía Local mantiene desde que la lograra en diciembre de 2006.

De esta forma, el estudio y análisis de la satisfacción del ciudadano que exige la citada norma queda recogido en esta encuesta, que una empresa externa al Ayuntamiento, concretamente Sinergy, ha realizado sobre cien llamadas telefónicas elegidas al azar.

Las conclusiones de la encuesta ha revelado que la población valora a la Policía Local con una nota media de 7,9. La encuesta recoge la valoración de los ciudadanos en cinco bloques en los que se recogen diferentes aspectos relacionados con las funciones y servicio que realiza la Policía Local de Rota: la satisfacción de los vecinos con el servicio, la seguridad ciudadana, el tráfico, la atención al ciudadano y la imagen de la Policía entre la ciudadanía.

El responsable de Calidad del Ayuntamiento resaltó que desde el inicio de estos estudios se viene experimentando un incremento progresivo en cuanto al nivel de satisfacción de los ciudadanos con su Policía Local. De la misma forma, señaló que la seguridad ciudadana se mantiene como el aspecto más valorado en las encuestas realizadas.

Por otro lado, Resinas destacó que el tráfico es el campo en el que se ha comprobado un mayor aumento en el balance realizado por los ciudadanos, al mismo tiempo que también han mejorado las valoraciones en la atención al ciudadano y la imagen que tienen los vecinos de la Policía Local.

El jefe de la Policía Local, José Luis Mesa, detalló algunas de las preguntas realizadas a los encuestados, destacando el alto nivel de los resultados obtenidos, que han revelado que la ciudadanía puntúa con una muy buena nota la labor de la Policía Local.

Entrando en detalle, José Luis Mesa indicó que ante la pregunta ¿está usted satisfecho con la labor llevada a cabo por la Policía Local?, la encuesta arroja una puntuación media de 7,9. De la misma forma, cuando se pidió la valoración que realizan de la Policía Local de Rota si la comparan con este mismo cuerpo en otras poblaciones, la nota media resultante ha sido de 7,7. Finalmente, para concluir con el bloque de satisfacción, el jefe de la Policía Local añadió que la puntuación global que los encuestados otorgan a la Policía Local en este bloque ha sido de un 7,5.

En el apartado referente a la seguridad ciudadana la media de la puntuación que concede la encuesta es de 7,3; mientras que comparándola con la seguridad en otras ciudades conocidas por los encuestados, la puntuación ha alcanzado el 8. Con todo, el Jefe de la Policía Local destacó que en este campo es en el que los ciudadanos conceden la nota más alta, ya que la valoración general de la seguridad ciudadana es de un 8,4.

Con respecto al tráfico, la puntuación que los encuestados otorgan una vez cuestionados sobre cómo está pensado el tráfico en Rota es de 6,7. En este punto, José Luis Mesa mostró su satisfacción por la mejora que ha experimentado la puntuación del tráfico entre los vecinos, explicando que desde la Jefatura de la Policía Local y dentro de los objetivos que se marcaron en el Sistema de Calidad en el pasado año se encontraba mejorar la puntuación del 6,1 que los ciudadanos habían otorgado en años anteriores al tráfico en la localidad.

Comparando el tráfico de Rota con otras ciudades, la nota media de los encuestados consigue el 7,2; mientras que la labor que la Policía Local está realizando en materia de tráfico en la ciudad consigue una nota media de un 7,5.

En los bloques que se refieren a la atención al ciudadano que presta la Policía Local, los encuestados valoran este aspecto con un 7,8. Por otro lado, la eficacia en la realización de los servicios, así como la rapidez en la atención al público es puntuada con una media de 7,5.

En el apartado que se centra en valorar la imagen que los ciudadanos tienen de los agentes de la Policía Local, los vecinos la puntúan con un 7,7, al mismo tiempo que valoran con un 7,6 la amabilidad, con un 7,1 la fama que tiene la Policía Local, y con un 7,8 la confianza que los ciudadanos tienen depositada en el cuerpo.

El jefe de la Policía Local hizo hincapié en que prácticamente todas las puntuaciones medias están por encima del 7, al mismo tiempo que destacó la progresiva mejora que se refleja en las valoraciones que vienen realizando los ciudadanos en esta encuesta en los últimos dos años.

José Luis Mesa señaló que desde la Jefatura Local los datos que reflejan esta encuesta realizada por una empresa externa se han acogido con una gran satisfacción, al mismo tiempo que quiso felicitar a todos los agentes de la Policía Local que “con su trabajo diario contribuyen al resultado de estos datos”, y los animó a seguir trabajando en este mismo nivel y mantener el espíritu de superación.

Rota, 20 de febrero de 2008

<p>GABINETE DE PRENSA Tlf: 956 846173 – Fax: 956840200 E-mail: gabineteprensa@aytorota.es www.aytorota.es</p>
