



LA POLICÍA LOCAL DE ROTA VUELVE A OBTENER EL CERTIFICADO UNE-EN-ISO 9001 POR LA CALIDAD EN SU SISTEMA DE GESTIÓN

La localidad revalida este título que ya obtuvo en 2006 y que sólo poseen otras dos ciudades más en toda España

La Jefatura de la Policía Local acogía en la mañana del martes el acto de entrega de la certificación UNE ISO 9001 alcanzada por la Policía Local de Rota por la calidad en su sistema de gestión. Un certificado que la localidad ya obtuvo en 2006 y que ha vuelto a revalidar, convirtiéndose en una de las tres ciudades españolas que poseen este importante galardón. Así lo ha explicado la delegada de Policía Local, María de los Ángeles Sánchez, quien presidió el acto de entrega del certificado junto al delegado de Gobernación, Antonio Alcedo, y el edil de Limpieza, José Luis Luna.

Por ello, el Intendente Jefe de la Policía Local, Jose Luis Mesa, recibió de manos del Jefe de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad de AENOR en Andalucía, Antonio Pérez Carreños, esta certificación europea de calidad. La ISO 9001 es concedida por AENOR, una prestigiosa entidad dedicada al desarrollo de la normalización y la certificación en todos los sectores industriales y de servicios, que tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad y la competitividad de las empresas, así como proteger el medio ambiente

Según ha manifestado la delegada de Policía, la entrega del Certificado 1971/2006 según la normativa UNE-EN-ISO 9001 de AENOR a la Policía Local de Rota, “avala el más alto nivel de calidad de nuestra Policía Local en los servicios al ciudadano concernientes a la seguridad ciudadana; intervención y canalización del tráfico; presencia, regulación y vigilancia policial en eventos y espacios públicos; e información general al usuario”. En este sentido, María de los Ángeles Sánchez quiso agradecer la implicación del responsable de la Policía Antonio Martín Arroyo por su implicación para la obtención de este galardón, tanto hace tres años como en la actualidad.

Asimismo, la delegada de Policía ha explicado que el Sistema de Calidad de la Policía a lo largo de estos tres años ha evolucionado y lo que empezó siendo una implicación directa del Jefe de la Policía, el Responsable de Calidad y el Adjunto al mismo, hoy se ha convertido en un elemento en el cuál se ven reflejada casi todas las actuaciones y la gestión de la Policía Local. Este año se ha ampliado el alcance de la certificación con la inclusión de la Unidad de Inspección y la Galería de Tiro. “El año pasado le tocó el turno a Educación Vial y ya tenemos pensado para el año que viene la adaptación a la norma UNE-EN ISO 9001:2008 de la gestión de la uniformidad y del Servicio de Costa Ballena”, ha manifestado María de los Ángeles Sánchez.

Por su parte, el acto de entrega de la certificación UNE ISO 9001 alcanzada por la Policía Local de Rota fue cerrado por el delegado de Gobernación, Antonio Alcedo, quien ha manifestado “la dificultad no sólo de obtener esta certificación, sino también de mantenerlo”. Según Antonio Alcedo, para Rota es esencial obtener certificados de

calidad de este tipo porque, “si los servicios se organizan con calidad, obtendremos más recursos y por consiguiente se podrá generar más empleo”

Por último, el delegado de Gobernación ha explicado que si en 2006 Rota era el segundo servicio de Policía Local en certificarse en la norma 9001 en España tras La Coruña, posteriormente sólo un par de ciudades más lo han conseguido, en 2008 Bakio en Vizcaya, e Inca en Mallorca, “lo que resalta el mérito y la dificultad que dicha certificación de los servicios merece y máxime cuando en nuestro país hay 65.000 reconocimientos a entidades y empresas certificadas en 9001 tras 20 años de certificaciones en España”.

Rota, 1 de diciembre de 2009

GABINETE DE PRENSA

Tlf: 956 846173 – Fax: 956840200

E-mail: gabineteprensa@aytorota.es www.aytorota.es