



**IGUALDAD PROPONE UN TALLER SOBRE “IGUALDAD
Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE”
DIRIGIDO A LAS MUJERES**

Las mujeres interesadas en esta actividad que impulsa la Diputación de Cádiz, podrán realizar sus inscripciones en la Delegación de Igualdad hasta el 8 de junio

Conocer el concepto de calidad en el servicio, promover la fidelización de la clientela o abordar el tratamiento de quejas y conflictos, son algunas de las cuestiones que se abordarán en el taller de “Igualdad y calidad en la atención al cliente” que se desarrollará próximamente en nuestra ciudad.

La delegada de Igualdad, María de los Ángeles Sánchez, ha anunciado que en la línea de colaboración que esta área municipal mantiene con entidades y organizaciones, en este caso Igualdad se ha acogido a la actividad que ofrece la Diputación de Cádiz para traer hasta nuestra ciudad el taller de “Igualdad y calidad en la atención al cliente”, y de esta forma ofrecer a todas las mujeres de la ciudad la posibilidad de participar en esta actividad.

Según ha explicado la responsable municipal, esta iniciativa se desarrollará del 8 al 12 de junio en horario de diez de la mañana a una de la tarde en la propia Delegación de Igualdad, situada en la avenida de la Marina, donde también se podrán realizar las inscripciones hasta el mismo 8 de junio.

Entre los objetivos que se persigue con este taller, se pretende que las participantes analicen las prestaciones ofrecidas a la clientela en relación con las recomendaciones ofrecidas por la UE en materia de igualdad y calidad; conozcan los elementos de comunicación relacionados con la acogida y el diálogo de la clientela; y aprendan los tipos de conductas interactivas más frecuentes entre empresario – empleado y la clientela desde el punto de vista de género.

Para finalizar, la responsable municipal invitó a todas las mujeres que puedan estar interesadas en esta propuesta a que aprovechen la oportunidad que ofrece este taller para profundizar en la igualdad en relación con la calidad en la atención a la clientela, un taller que, tal y como indicó la propia delegada, se suma a otros cursos y actividades que Igualdad ofrece a lo largo de todo el año.

Rota, 18 de mayo de 2009